



Manual do usuário

**Business 7,4 kW e 22 kW
EVE 0074B e EVE 0220B**



EVE 0074B e EVE 0220B

Estação de recarga para veículos elétricos Business 7,4 kW e Business 22 kW

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A EVE 0074B e EVE 0220B são estações de recarga com comunicação OCPP e display além de contar com proteções elétricas internas. Conta com versões de 7,4 kW e 22 kW para atender aos clientes, com um sistema de autenticação RFID para oferecer a melhor comodidade aos usuários.

Este manual descreve o uso e explica a utilização da estação de recarga EVE 0074B e EVE 0220B.

Este manual não contempla nenhum detalhe relativo aos equipamentos conectados a estação de recarga, como por exemplo, proteções a montante e cabeamento, para mais informações.



ATENÇÃO: para sua segurança é necessário que você insira uma senha assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto aos métodos de recuperação.

A senha do produto deverá ter no mínimo 8 e no máximo 12 caracteres. Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

Cuidados e segurança

As estações de recarga para veículos elétricos Intelbras Business 7,4 kW (EVE 0074B) e Business 22 kW (EVE 0220B) foram projetadas para proprietários de veículos elétricos. Este manual fornece instruções de uso do equipamento e solução de problemas.

Antes de usar a estação de recarga para veículos elétricos Intelbras Business, leia todas as instruções e siga as orientações deste manual. Mantenha-o em um local onde esteja disponível para qualquer pessoa que for utilizar o carregador.



Os componentes internos apresentam risco de choque elétrico quando expostos. O uso indevido pode causar dano a unidade e/ou causar danos ou ferimentos graves. Pessoas não especializadas e não autorizadas não devem abrir este equipamento.

A instalação deve ser feita apenas por pessoas qualificadas que receberam treinamento e por isso, possuem habilidades e conhecimentos sobre a operação deste produto. Essas pessoas são treinadas para lidar com os perigos envolvidos na instalação de dispositivos elétricos.

1. Mantenha materiais explosivos ou inflamáveis, químicos, vapores ou outros objetos perigosos longe da estação de recarga.
2. Mantenha a estação de recarga limpa. Limpe a unidade com cuidado usando um pano macio e seco.
3. Não use a estação de recarga caso o dispositivo apresente defeitos, rachaduras, abrasão, materiais internos expostos e assim por diante. Entre em contato com o serviço técnico especializado em caso de condições similares.
4. Não tente desmontar ou reparar o equipamento. Se necessário, entre em contato com o serviço técnico. O uso inadequado vai gerar danos no dispositivo.
5. Caso ocorra alguma condição anormal, desligue o disjuntor da estação de recarga e entre em contato com o serviço técnico.
6. Não é recomendado o manuseio desse produto ser realizado por crianças.
7. Durante o carregamento não é permitido dirigir o veículo elétrico. Para veículos híbridos, carregar apenas quando o motor estiver desligado.

Para visualizar mais informações sobre os produtos e documentos, por favor, acesse as páginas dos produtos através dos QR Code abaixo.

Business 7,4 kW



Business 22 kW



Índice

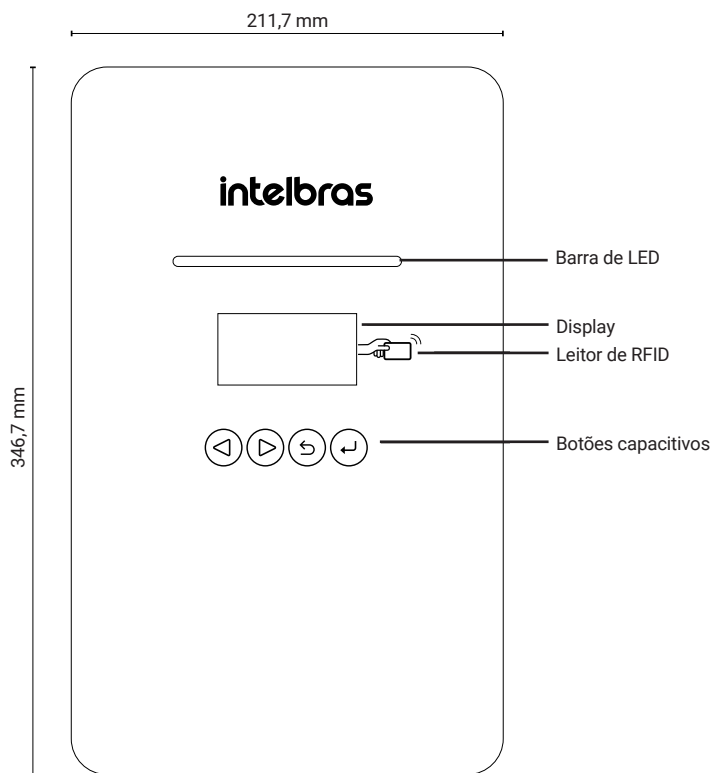
1. Especificações técnicas	5
2. Produto	6
2.1. Business 7,4 kW	6
2.2. Business 22 kW	7
2.3. Inspeção da embalagem	7
2.4. Indicação dos estados	8
3. Preparando o local de instalação	8
4. Planejamento da instalação	8
4.1. Demanda elétrica	8
4.2. Tensão elétrica	9
4.3. Circuito de alimentação	9
4.4. Proteções elétricas	10
4.5. Exemplo de quadro de proteção elétrica	11
5. Instalação	13
5.1. Business 7,4 kW	13
5.2. Business 22 kW	14
6. Conexão elétrica	15
7. Inicialização	16
8. Configuração	16
8.1. Primeiro acesso	17
8.2. Acesso a página de configuração	18
8.3. Configuração de rede	20
8.4. Configurações	22
8.5. Configuração Ethernet	26
8.6. Acesso ao modem	26
8.7. Mudar linguagem do modem	27
8.8. Configurações Wi-Fi do modem	28
8.9. Modos do modem	29
8.10. Modo Ethernet	30
8.11. Modo Repetidor	30
8.12. Configurações display	33
9. Conexão com o veículo	33
10. Modos de operação	34
10.1. Plug and Play	34
10.2. RFID	34
10.3. Aplicativo	35
10.4. Sistema de gestão	35
11. Finalizando o carregamento	35
12. Estados do LED	36
13. Dúvidas frequentes	37
Termo de garantia	38

1. Especificações técnicas

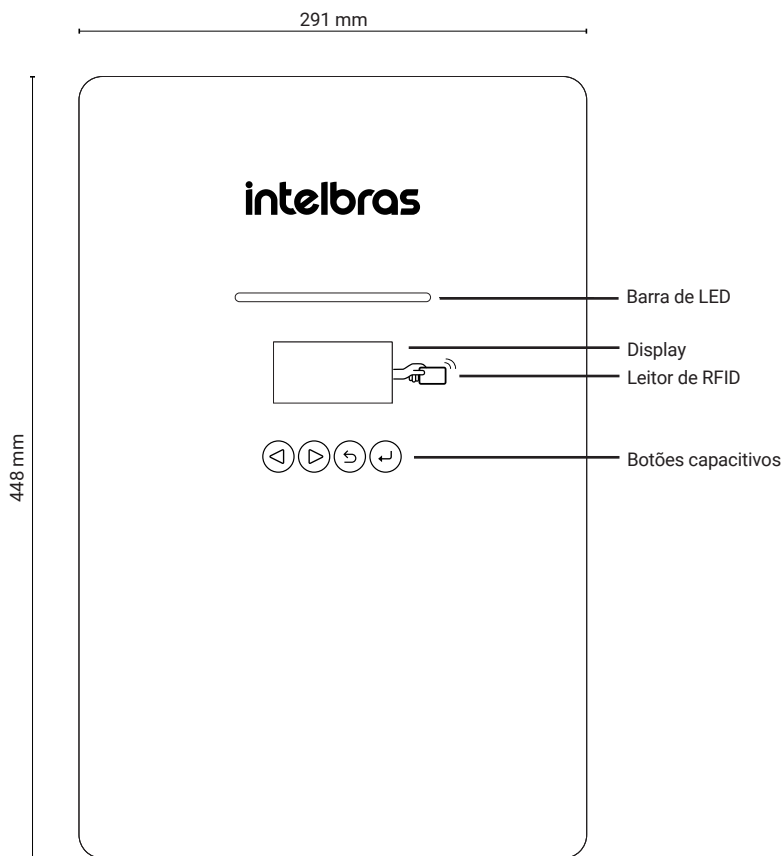
Entrada (CA)	Business 7,4 kW	Business 22 kW
Fonte de energia	F+N+T ou 2F+T	3F+N+T
Tensão nominal	230 V (± 10%)	173 V a 415 V (± 10%)
Corrente nominal	32 A	32 A
Frequência	50/60 Hz	50/60 Hz
Saída (CA)		
Tensão de saída	230 V (± 10%)	173 V a 415 V (± 10%)
Corrente máxima	32 A	32 A
Potência nominal	7,4 kW (7,0 kW em 220 V)	22 kW (21 kW em 380 V e 12,2 kW em 220 V)
Interface do usuário		
Conector do carregador	Tipo 2 (Europeu)	
Comprimento do cabo	4 metros	
Indicador LED	Verde/Amarela/Vermelha	
Display LCD	Sim, 2.7"	
Leitor RFID	Mifare ISO/IEC 14443 A	
Modo de início	Plug&Play/Cartão RFID/APP	
Comunicação	OCPP 1.6J	
Wi-Fi	Sim, 2,4 GHz	
Ethernet	Sim	
4G	Não	
Parada de emergência	Não	
Segurança		
Medidor de energia	Sim	
Disjuntor	Sim	
IDR Tipo A	Sim	
Deteccção de corrente de 6 mA CC	Sim	
Grau de proteção	IP65	
Proteções elétricas	Proteção de sobrecorrente, proteção contra surtos, proteção contra sobre/subtensão, proteção contra sobre/subfrequência, proteção contra sobre/subtemperatura.	
Certificação	CE	
Padrão de certificação	IEC 61851-1: 2017, IEC 61851-21-2: 2018	
Garantia	2 anos	
Ambiente		
Instalação	Montagem de parede/Montagem em pedestal	
Pedestal	Não incluso, referências: 4820108 (para a Business 7,4 kW) e 4820102 (para a Business 22 kW)	
Temperatura de trabalho	-30 °C até +50 °C	
Umidade de trabalho	5% até 95%	
Altitude de trabalho	Até 2000 m	
Características gerais		
Invólucro	Plástico PC940	Aço galvanizado
Dimensão do produto (L x A x P)	356 x 221 x 136 mm	452 x 295 x 148 mm
Dimensão da embalagem (L x A x P)	480 x 320 x 202 mm	560 x 380 x 226 mm
Peso líquido	4,7 kg	13 kg
Peso bruto	5,8 kg	15,9 kg
Pacote externo	Caixa de papelão	

2. Produto

2.1. Business 7,4 kW



2.2. Business 22 kW



2.3. Inspeção da embalagem

Após a chegada dos equipamentos, abra a embalagem e verifique os seguintes itens:

- » A aparência do equipamento para verificar se foi danificado durante o transporte. Se houver danos, entre em contato com o fornecedor imediatamente.
- » Verificar a lista de acessórios da embalagem e o modelo do equipamento. Em caso de inconformidade com a quantidade ou ausência de itens, você deve entrar em contato com o fornecedor imediatamente.

Acessórios	Quantidade Business 7,4 kW	Quantidade Business 22 kW
Guia do usuário	1	1
Bucha plástica de 6 mm	7	7
Parafusos de aço zincado M4	6	7
Parafuso de aço inoxidável M4	0	2
Arruela plástica	3	3
Chave	1	2
Terminal ilhós isolado 6 mm²	6	10
Terminal ilhós isolado 10 mm²	0	4
Cartão RFID	2	2
Suporte para o cabo	1	1
Diagrama de posicionamento e instalação	1	-
Suporte para instalação na parede	-	1

2.4. Indicação dos estados

A barra indicadora de LEDs que consta no produto indica os estados de carregamento, conforme a seguir.

Estado	Descrição	Comportamento do LED
Em espera	Ligado, mas sem conector plugado	Piscando em verde, 1 segundo ligado, 3 segundos desligado
Preparado para carregar	Conectado no veículo, mas sem iniciar o carregamento do veículo	Piscando em amarelo, 1 segundo ligado, 1 segundo desligado
Cartão RFID lido	Conectado no veículo, mas sem iniciar o carregamento, mas com autenticação aprovada	Piscando em amarelo, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado
Carregamento em progresso	Conectado no veículo, carregamento em progresso	Piscando em verde, 1 segundo ligado, 1 segundo desligado
Falha	Condição de erro ocorreu	Piscando ou constante em vermelho

3. Preparando o local de instalação

Para escolher um local de instalação da estação de recarga EVE 0074B e EVE 0220B, siga as recomendações a seguir.

1. Selecione um local que permita fluxo de ar desobstruído ao redor da estação de carregamento.
2. Coloque a estação de carregamento longe de elementos geradores de calor, como máquinas condensadoras, aquecedores e baterias.
3. Instale o carregador longe de materiais explosivos ou inflamáveis.
4. Deixe espaço suficiente ao redor da estação para facilitar a instalação e eventuais manutenções, recomenda-se as seguintes distâncias:
 - » 200 mm entre as laterais da estação e algum objeto;
 - » 300 mm acima e abaixo da estação.
5. Recomenda-se a instalação em local bem ventilado e protegido da luz solar direta e da chuva, reduzindo a sua influência desses efeitos sob a vida útil do produto.
6. O cabo do conector Tipo 2 tem o comprimento de 3,8 metros disponíveis. Devido ao seu posicionamento, deve-se levar em consideração a sua flexibilidade e comprimento ao realizar o posicionamento da vaga, de modo que possa ser acessada pelas entradas de carregamento dos veículos elétricos.
7. Os veículos tem diferentes posicionamentos de entradas de carregamento, podendo ser na frente, dos lados na parte de trás, ou dos lados na parte frontal. O posicionamento da estação influencia em como cada modelo de veículo terá que se posicionar na vaga.

4. Planejamento da instalação

4.1. Demanda elétrica

É necessário haver disponibilidade de demanda elétrica para alimentar a estação de acordo com a configuração de potência desejada, havendo a possibilidade de redução da potência de saída para adequação ao local. O fator de demanda a ser considerado no dimensionamento dos alimentadores das estações é 1,0, a potência de entrada máxima é de 7,4 kW para a EVE 0074B e 22 kW para a EVE 0220B.

4.2. Tensão elétrica

A EVE 0074B tem como requisito a tensão elétrica de 230 V. A demanda elétrica depende diretamente da tensão de entrada do equipamento, segue a tabela de potência para o EVE 0074B.

Tensão de funcionamento	127 V ¹ (F-N-T)	220 V (F-N-T)	220 V (2F-T)
Potência	Não funciona	7,0 kW	7,0 kW

¹ Em conexões 127/220 V é necessário que ocorra a transformação de tensão para 220/380 V ou utilize conexão bifásica (220 V 2F-T) para alcançar a potência nominal do carregador.

A EVE 0220B tem como requisito a tensão elétrica de 173 a 415 V (3F+N+T). Segue a tabela de potência para o EVE 0220B.

Tensão de funcionamento	127 V ¹ (F-N-T)	220 V (3F-N-T)	220 V (F-N-T)	220 V (2F-T)	380 V (3F+N+T)
Potência	4,1 kW	12,2 kW	7,0 kW	7,0 kW	21,1 kW

¹ Em conexões 127/220 V é necessário que ocorra a transformação de tensão para 220/380 V para alcançar a potência nominal do carregador.

Para conexões em 127/220 V, é recomendado o uso de elementos elevadores de tensão, como autotransformadores ou transformadores isolados, para transformação para 220/380 V.

- » Para a EVE 0074B é recomendado um autotransformador de no mínimo 12 kVA monofásico;
- » Para a EVE 0220B é recomendado um autotransformador de no mínimo 30 kVA trifásico.

Para o dimensionamento do autotransformador deve ser levado em consideração a temperatura e o local de instalação, além do grau IP necessário, devendo ser dimensionado por um técnico.

Se houver flutuações constantes de tensão acima de 10%, a estação acusará erro de sub ou sobre-tensão. Caso ocorram muitas flutuações de tensão, recomenda-se o correto dimensionamento do circuito e a utilização de transformador ou autotransformador para a readequação da tensão

4.3. Circuito de alimentação

Para o circuito alimentador da estação de recarga, recomenda-se o dimensionamento de acordo com a potência aparente configurada na estação de carregamento, conforme ABNT NBR 5410:2004.

Como recomendação mínima para a EVE 0074B, sugere-se:

- » 1 × 6 mm² (1F) conforme padrão de cores da concessionária em atendimento;
- » 1 × 6 mm² (N ou 1F) na cor azul (monofásico) ou conforme padrão de cores da concessionária em atendimento (bifásico);
- » 1 × 6 mm² (PE) em verde ou verde e amarelo.

Como recomendação mínima para a EVE 0220B, sugere-se:

- » 1 × 6 mm² (3F ou 1F) conforme padrão de cores da concessionária em atendimento;
- » 1 × 6 mm² (N ou 1F) na cor azul (monofásico) ou conforme padrão de cores da concessionária em atendimento (bifásico);
- » 1 × 6 mm² (PE) em verde ou verde e amarelo.

Conforme ABNT NBR 5410, o condutor pode conter sinalização de cores para identificação.

Em caso de circuitos de longa distância, considerar condutores com maiores dimensões para evitar a queda de tensão, como 10 mm² para a EVE 0074B e 10 mm² para a EVE 0220B.

Os procedimentos de dimensionamento da ABNT NBR 5410 devem ser atendidos, além de possíveis requisitos de instalação da concessionária ou regulações locais, devendo ser respeitadas as especificações dos cabos conforme norma. Como recomendação, usar apenas condutores de cobre na conexão da estação de recarga.

O cabo de alimentação da estação de recarga deve ser do tipo multipolar para garantir o grau de proteção IP da estação de recarga.

4.4. Proteções elétricas

Para dimensionamento das proteções elétricas do quadro de alimentação para a estação de carregamento, deve-se seguir as recomendações normativas brasileiras e da concessionária de energia em atendimento. As proteções devem ser exclusivas para atendimento de cada ponto de recarga, com exceção dos pontos comentados na ABNT NBR 17019 de 2022.

O quadro deve conter proteção contra surtos de tensão de acordo com a classe requerida na instalação, além de proteção contra sobrecorrente e curto-circuito de acordo com os cabos alimentadores e demais proteções. Recomenda-se que a capacidade de interrupção de corrente de curto-circuito atenda aos requisitos de seletividade das proteções elétricas do local de instalação.

Recomendações para a EVE 0074B:

- » Disjuntor 1P (monofásico) ou 2P (bifásico) com curva C, capacidade de curto-circuito conforme estudo de seletividade do local. Utilize os fatores térmicos para dimensionar o disjuntor conforme a corrente da estação de recarga;
- » Dispositivo de proteção contra surtos elétricos (DPS), recomenda-se seguir as normas técnicas brasileiras conforme o local de instalação.
- » Para proteção elétrica contra choques elétricos, recomenda-se a instalação de um IDR conforme especificação a seguir:
 - » Interruptor diferencial residual (IDR), bipolar (2P), Tipo A (proteção contra correntes residuais senoidais e pulsantes).

Recomendações para a EVE 0220B:

- » Disjuntor 3P (trifásico), 1P (monofásico) ou 2P (bifásico) com curva C, capacidade de curto-circuito conforme estudo de seletividade do local. Utilize os fatores térmicos para dimensionar o disjuntor conforme a corrente da estação de recarga;
- » Dispositivo de proteção contra surtos elétricos (DPS), recomenda-se seguir as normas técnicas brasileiras conforme o local de instalação.
- » Para proteção elétrica contra choques elétricos, recomenda-se a instalação de um IDR conforme especificação a seguir:
 - » Interruptor diferencial residual (IDR), tetrapolar (4P) para instalação trifásica, bipolar (2P) para instalações monofásicas ou bifásicas, Tipo A (proteção contra correntes residuais senoidais e pulsantes).

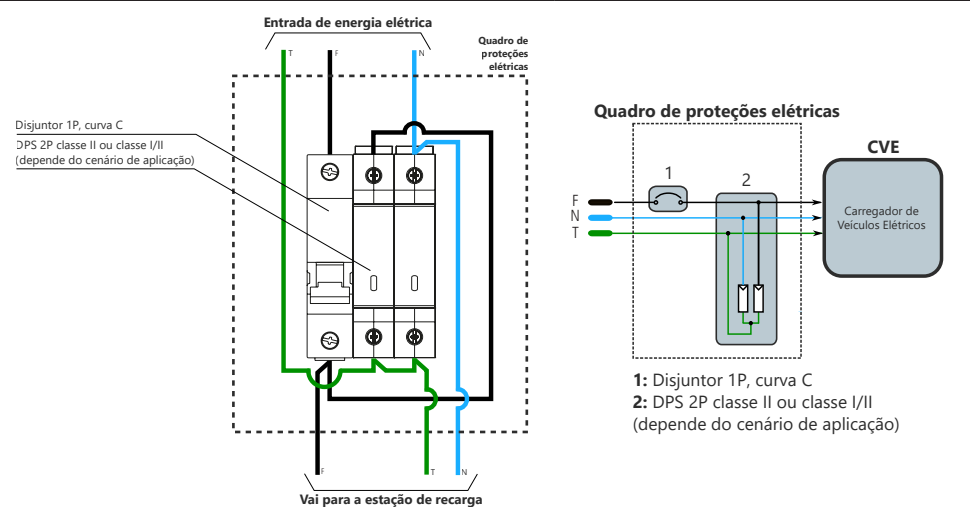
Caso necessário, o IDR do Tipo A pode ser substituído por IDR do Tipo F ou Tipo B.

4.5. Exemplo de quadro de proteção elétrica

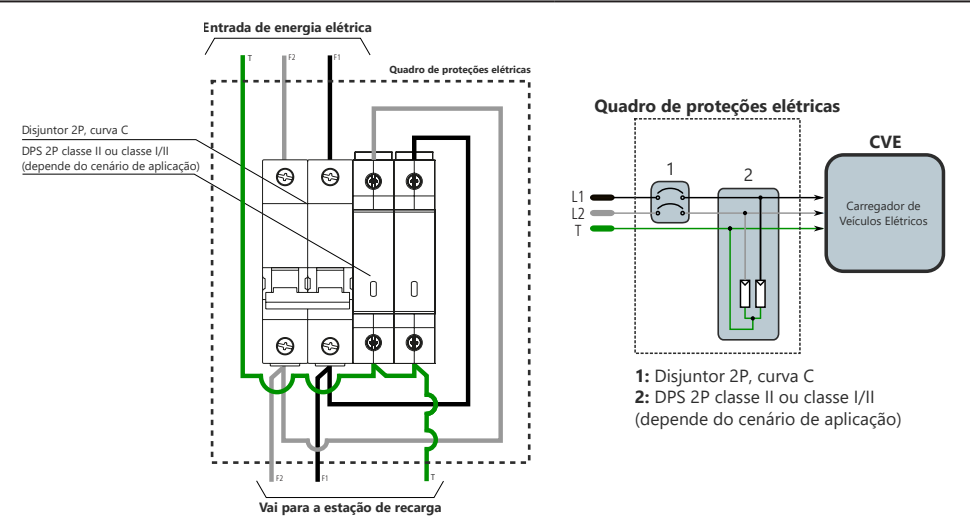
Segue abaixo algumas referências de projetos de quadros para proteções elétricas. Estes devem ser dedicados para estações de recarga para veículos elétricos.

Funcional	Multifilar
-----------	------------

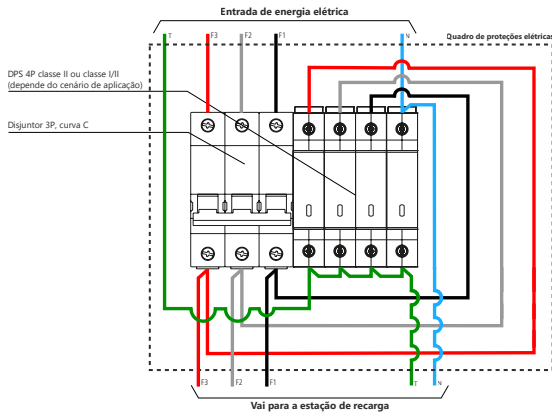
Instalação Monofásica



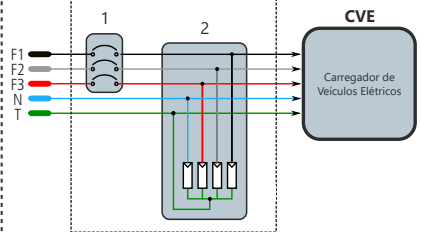
Instalação Bifásica



Instalação Trifásica



Quadro de proteções elétricas



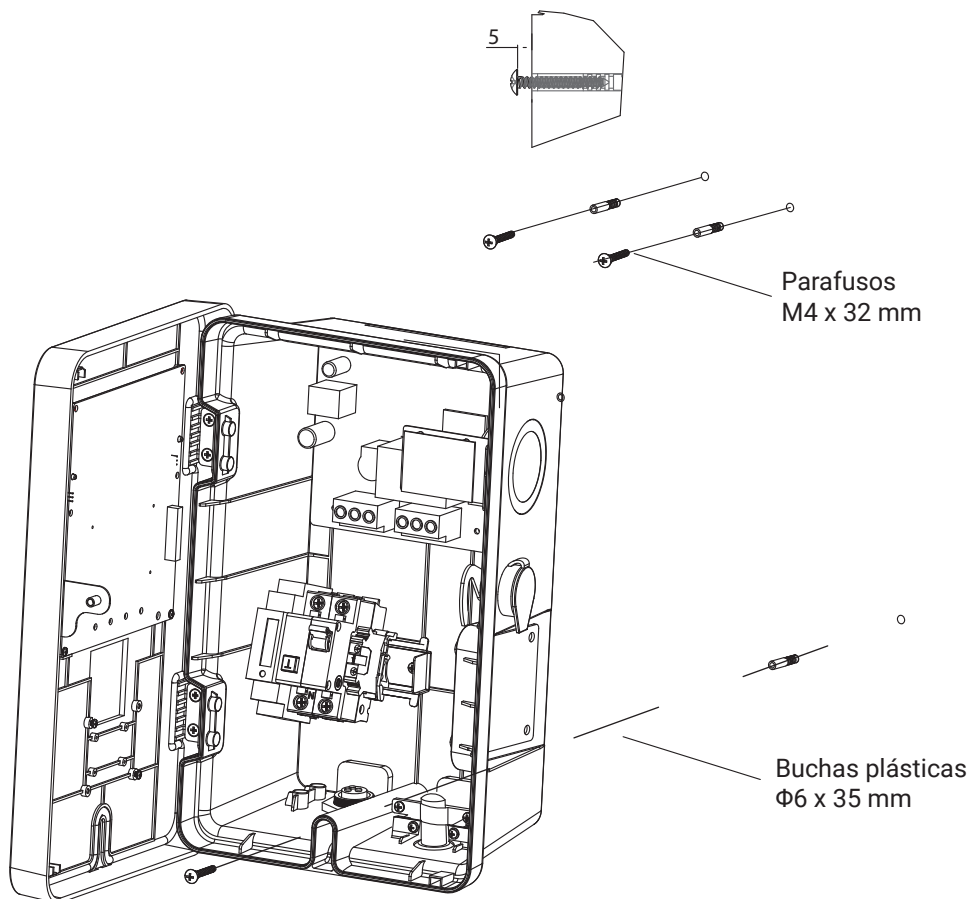
- 1:** Disjuntor 3P, curva C
2: DPS 4P classe II ou classe I/II
 (depende do cenário de aplicação)

5. Instalação

5.1. Business 7,4 kW

Para instalações na parede, use como referência o gabarito de instalação de parede contido na caixa utilizando os acessórios inclusos no produto.

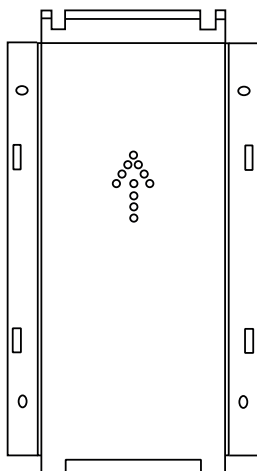
- » Posicione o gabarito no local de instalação e verifique a altura e nível para marcar na parede onde serão posicionados os três (3) parafusos de fixação.
- » Realize os três (3) furos com broca apropriada para o parafuso e material do local de fixação.
- » Insira os dois (2) parafusos M4 de 32 mm superiores, deixando cerca de 5 mm entre a cabeça do parafuso e a parede, agindo como um gancho para a estação de recarga.
- » Posicione a estação nos parafusos superiores e pressione para baixo até a estação de recarga estar fixa no local.
- » Para remover a tampa frontal, utilize uma das chaves fornecidas para realizar a abertura pela lateral da estação.
- » Insira o último parafuso através do acesso interno na parede, fixando a estação no local.
- » Para fechar novamente a tampa, feche e mantenha pressão, encaixando a chave e travando a tampa no local.



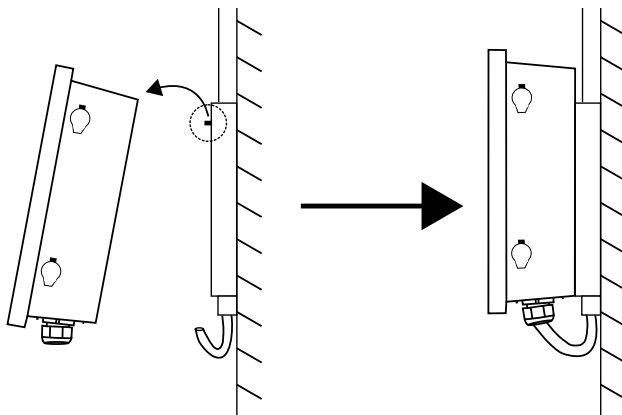
5.2. Business 22 kW

Para instalações na parede, use o suporte e acessórios incluídos no produto.

- » Posicione o suporte na parede e com o auxílio de um nível de bolha de ar, marque na parede onde serão posicionados os quatro (4) parafusos de fixação. A seta indicadora deve estar apontada para cima.



- » Realize os quatro (4) furos com broca apropriada para o parafuso e o material do local de fixação.
- » Insira as buchas plásticas nos quatro (4) furos até ficarem rentes a parede.
- » Posicione novamente o suporte na parede com a seta apontada para cima, e insira os quatro (4) parafusos nas buchas plásticas, fixando o suporte.
- » Posicione a estação de recarga no suporte conforme imagem a seguir.



6. Conexão elétrica

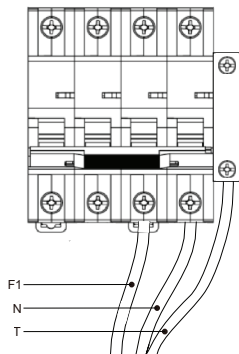
Para realizar a instalação elétrica, desenergize o circuito de alimentação e realize os passos abaixo.

- » Verifique se os cabos de alimentação da estação estão desenergizados.
- » Insira o cabo de alimentação através do prensa cabos na parte inferior do produto.
- » Remova o isolamento da extremidade dos condutores e utilize terminais elétricos para o melhor contato elétrico.
- » Insira os condutores nos bornes dentro da estação de recarga, conforme diagrama abaixo. O borne interno é para terminal do tipo olhal, estes acompanham o produto vide conteúdo da embalagem.
- » Certifique-se de que os cabos estão apropriadamente fixados nos bornes de alimentação.

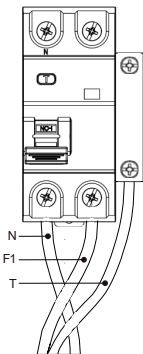
Conexão Monofásica

Business 22 kW

Business 7,4 kW



F1: Fase 1 (R)
T: Condutor de proteção/Terra
N: Neutro

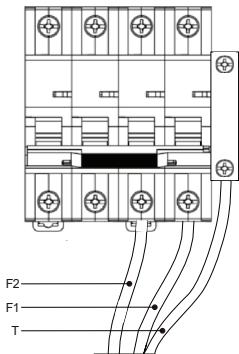


N: Neutro
T: Condutor de proteção/Terra
F1: Fase 1 (R)

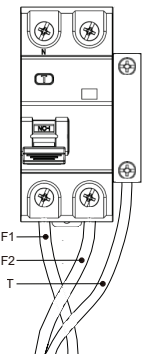
Conexão Bifásica

Business 22 kW

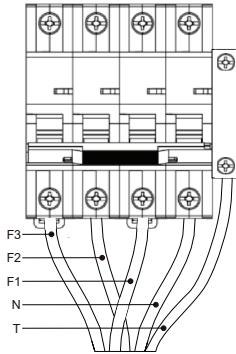
Business 7,4 kW



F1: Fase 1 (R)
F2: Fase 2 (S)
T: Condutor de proteção/Terra



F1: Fase 1 (R)
F2: Fase 2 (S)
T: Condutor de proteção/Terra



F1: Fase 1 (R)
 F2: Fase 2 (S)
 F3: Fase 3 (T)
 T: Condutor de proteção/Terra
 N: Neutro

7. Inicialização

Quando a estação é energizada o LED muda o padrão algumas vezes para testes internos, esperar cerca de 10 a 15 segundos até iniciar um carregamento com a estação.

Caso não tenha veículo conectado, a estação ficará no estado Em espera, com o LED piscando em verde, caso esteja conectado estará no estado Preparado para carregar com o LED piscando em amarelo.

8. Configuração

Para acessar o modo de configuração do carregador é necessário utilizar um smartphone ou computador com acesso a rede Wi-Fi.

Atenção: para realizar as configurações da estação de recarga, a estação deve estar disponível, sem veículo conectado ou carregando.

- » A estação de recarga aciona uma rede Wi-Fi durante 15 minutos após inicializar ou após perder a conexão com a internet. Caso a estação esteja ligada e ainda não apareceu a rede Wi-Fi, espere mais alguns momentos e teste novamente, caso ainda não apareça a rede Wi-Fi, reinicie o equipamento.
- » Verifique o número de série da sua estação de recarga na lateral da estação de recarga, a rede Wi-Fi terá um SSID com o número de serial desta.
- » Para se conectar ao Wi-Fi pela primeira vez, utilize a senha: *admin123*
- » Após a conexão com a rede Wi-Fi, se certifique de manter a conexão, impedindo o dispositivo de trocar de rede devido a indisponibilidade de internet. Caso seja necessário, desabilite a conexão com redes móveis do seu dispositivo smartphone, como 3G/4G.
- » Acesse a página de configuração através do navegador acessando o endereço: *192.168.4.1*

8.1. Primeiro acesso

No primeiro acesso à página de configuração é necessário criar uma senha com:

- » 8 ou mais caracteres;
- » Números;
- » Letras maiúsculas e letras minúsculas;
- » Caracteres especiais.



- » Esta senha será usada para acessos posteriores à rede Wi-Fi gerada pela estação de recarga, guarde a senha em um local seguro.
- » Não use caracteres repetidos na senha.



- » Após definir a senha, clique no botão *Confirmar*. O Wi-Fi será reiniciado e será necessário se conectar novamente com a nova senha.

8.2. Acesso a página de configuração

Para acessar a página de configuração da estação de recarga insira o código PIN correspondente do produto que consta na parte interna da estação de recarga.



- » Pressione o botão *Entrar* para acessar as configurações da estação de recarga.
- » Na página a seguir terá um status da estação de recarga, sua conexão com a internet e qualidade da conexão, possibilitando seguir para as páginas de *Rede ou Configuração*.



8.3. Configuração de rede

Na página Rede configure a rede Wi-Fi e o endereço OCPP para conexão a plataforma de gestão da Intelbras CVE PRO.

- » Para configuração da URL da plataforma OCPP da Intelbras, utilize o endereço a seguir:

wss://cs.intelbras-cve-pro.com.br:443/ocpp

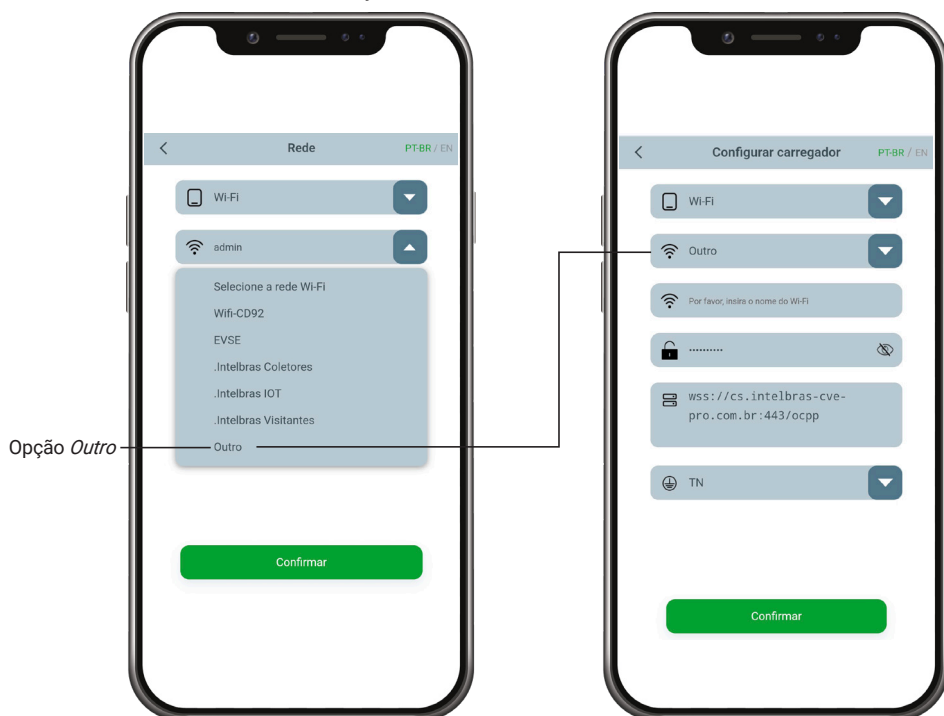
- » Caso utilize uma plataforma de terceiros, a estação de recarga utiliza o próprio número de série como identificador, entretanto não precisa adicionar a URL, a estação realiza de forma automática, exemplo:

wss://urldaplataforma.com:443/ocpp/númerodesérie

- » Após realizar as configurações, *Confirme* para salvar. A estação irá reiniciar após salvar as configurações, sendo necessário se conectar novamente a rede Wi-Fi da estação de recarga.
- » **Para conexão bifásica trocar o sistema de aterramento para IT.**



» Em caso do SSID não ser mostrado na opção de escolha da rede Wi-Fi, selecione *Outro* e insira manualmente o SSID da rede desejada.



8.4. Configurações

Na página de Configuração constam três operações possíveis com a estação.



Modos de operação

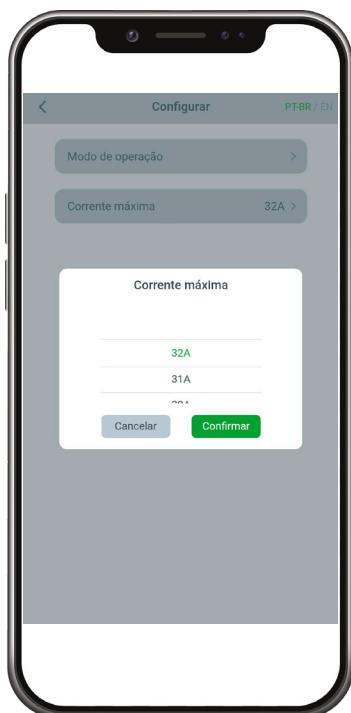
Modo de operação, nesta opção é possível habilitar diferentes modos de autenticação para início de carregamento:

- » **Modo Plug & Play:** iniciando uma recarga sem autenticação
- » **Modo Rede:** para operação via aplicativo ou RFID cadastrado em plataformas de gestão OCPP.
Atenção: nesta opção os cartões RFID da página de configuração são desabilitados.
- » **Modo Offline:** para operação com cartões RFID cadastrados na página de configuração. Neste modo não é possível colocar a estação de recarga na plataforma de gestão OCPP.
Atenção: nesta opção a estação fica offline e não comunicará com a plataforma OCPP.



Corrente máxima

Nesta opção é possível alterar a corrente máxima do produto de 6 A até 32 A, com passos de 1 A.

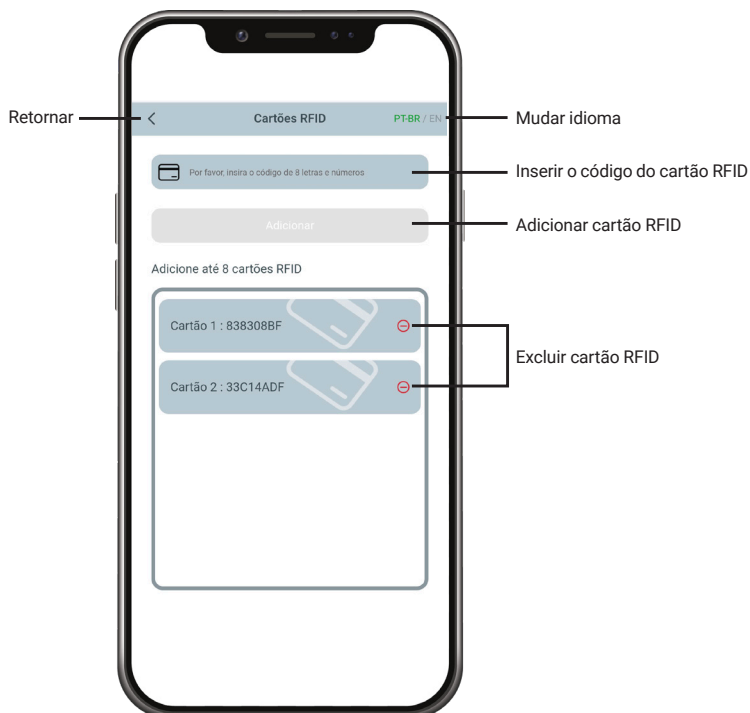


RFID offline

Esta opção é dedicada para a configuração dos cartões RFID no modo *Offline*, utilizando o código de oito (8) dígitos impressos no cartão. É possível adicionar até 10 cartões no modo *Offline*.

- » Para adicionar o cartão, verifique os códigos de oito (8) dígitos no cartão e insira no campo destacado na imagem.
- » Clique no botão *Adicionar*.
- » Para remover o cartão RFID, clique no símbolo de exclusão na lateral direita do cartão RFID.

Atenção: esta página de cartões RFID só é habilitada quando o carregador estiver no modo de operação *Offline*.



8.5. Configuração Ethernet

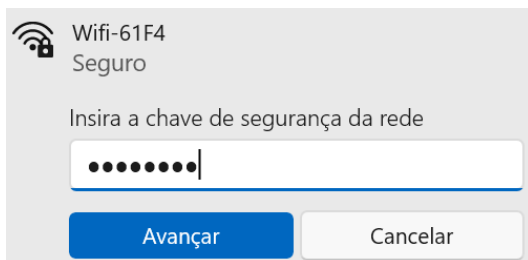
Para configurar a estação através de um cabo de Ethernet, deve inserir o cabo CAT5e com conector RJ45 no prensa cabos na parte inferior da estação.

O modem 4G/Ethernet gerará um Wi-Fi próprio *Wifi-XXXX* que ficará sempre ligado. Na página de configuração da estação, conforme seção 7 deste manual, este Wi-Fi deve ser escolhido no menu *Rede*.

8.6. Acesso ao modem

O modem 4G/Ethernet gerará um Wi-Fi próprio *Wifi-XXXX* que ficará sempre ligado. Na página de configuração da estação, conforme seção 7. *Inicialização* deste manual, este Wi-Fi deve ser escolhido no menu *Rede*.

A senha padrão de acesso do Wi-Fi é *12345678*.



Wifi-61F4
Seguro

Insira a chave de segurança da rede

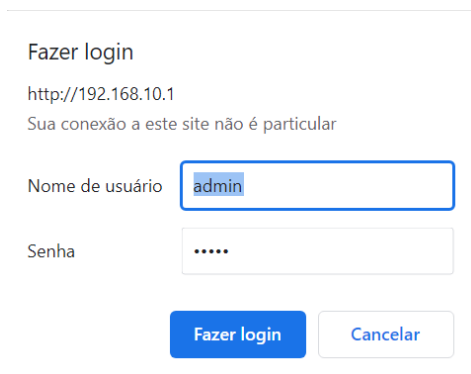
••••••••

Avançar Cancelar

- » Para configurar a senha do Wi-Fi, acesse o Wi-Fi gerado pela estação, digite no navegador o seguinte endereço: **192.168.10.1** (recomendamos utilizar as versões mais atuais do navegador Google Chrome®2, Firefox®3 ou Microsoft Edge)

Para acessar a página de configuração do modem na primeira vez, utilize as credenciais abaixo:

- » **Login:** admin
- » **Senha:** admin



Fazer login

http://192.168.10.1

Sua conexão a este site não é particular

Nome de usuário admin

Senha •••••

Fazer login Cancelar

Atenção: a senha padrão deve ser trocada após o primeiro uso.

8.7. Mudar linguagem do modem

Para mudar o idioma da página, mude de Chinês para Inglês na parte superior da página.

M2M
4G Industrial Router

语言/Language: 简体中文

软件版本: 1.9.8

当前状态 | 工作模式 | 3G/4G 设置 | VPN | LAN 设置 | 2.4G无线 | 网络安全 | 系统服务 | 路由设置 | 设备管理 | 退出

系统信息

刷新

帮助

状态: 当前页显示了路由
器当前状态和一些配
置信息,可以根据这些信
息判断当前路由器的状
态,比如LAN的IP地
址,DHCP SERVER是否
启动以及可以分配的IP
地址范围,WAN端当前的
连接方式和状态以及取
获得的IP地址和网关地
址,DNS服务器地址,可
以根据这些来判断路由
器是否正常工作。

设备工作模式: 3G/4G 无线路由模式

3G/4G 选择方式: 自动选择

3G/4G 服务前选择: 正在识别中...

信号强度: 未知或不可测

SIM/UMI状态: 未知或不可测 (SIM)

3G/4G 服务: 未知或不可测

3G/4G 网络类型: 未知或不可测

IMSI:

IMEI: Reading...

WAN 状态:

连接方式: 3G/4G 无线拨号(未连接)

IP 地址: 0.0.0.0

子网掩码: 0.0.0.0

网关地址: 0.0.0.0

域名地址1: 0.0.0.0

域名地址2: 0.0.0.0

MAC 地址: DC:56:E6:0C:62:03

连接 | 挂断

M2M
4G Industrial Router

语言/Language: English

Version: 1.9.8

Status | Mode | 3G/4G | VPN | LAN | Wireless24 | Security | Server | Routing | Admin | Logout

Na aba Admin > Password é possível alterar a senha de acesso.

Obs.: a senha diferencia maiúsculas de minúsculas.

M2M
4G Industrial Router

语言/Language: English

Version: 1.9.8

Status | Mode | WAN | VPN | LAN | Wireless24 | Security | Server | Routing | Admin | Logout

Management | Time-setting | Backup&Restore | Firmware-Upgrade | Restart | Factory-Defaults | Password

Modify web password

Old Password:

New Password:

Verify Password:

Note: Passwords are case sensitive.

APPLY | CANCEL

Help

Modify Password:
Modify router user
password.

Copyright 2020-2030.All right reserved

8.8. Configurações Wi-Fi do modem

Na aba *Wireless24* > *Basic* é possível configurar o Wi-Fi gerado pelo modem. Sendo possível configurar os canais, largura de banda, SSID, modo 802.11.

The screenshot shows the configuration interface for an M2M 4G Industrial Router. The top header is blue with the text 'M2M 4G Industrial Router'. To the right, it says '语言/Language: English' and 'Version: 1.9.8'. Below the header is a navigation bar with tabs: Status, Mode, Wifi-WAN, VPN, LAN, Wireless24 (selected), Security, Server, Routing, Admin, and Logout. Under the Wireless24 tab, there are sub-tabs: Basic (selected), Security, Advanced, Station List, and Mac Access. The main content area is titled 'Basic' and contains the following settings:

- Wireless Enabled: ☒
- Antenna: ☐ 1T1R ☒ 2T2R
- 802.11 Mode: 11b/g/n mixed mode (dropdown)
- SSID: Wifi-6202 (text input)
- Do Not Broadcast SSID: ☐
- Channel: 2437MHz (Channel 6) (dropdown)
- HT Channel: 2457MHz (Channel 10) (dropdown)
- HT Data Rates: Auto (dropdown)
- Channel Band/Width: ☐ 20 ☒ 20/40
- Guard Interval: ☐ Long ☒ Auto
- 20/40 BSS Coexistence: ☒ Disable ☐ Enable
- 40MHz Intolerant: ☒ Disable ☐ Enable

At the bottom right of the settings area are 'APPLY' and 'CANCEL' buttons. On the far right, there is a 'Help' section with the text: 'Basic: Setup AP SSID, 801.11n/b/g mode.' At the very bottom of the page, it says 'Copyright 2020-2030.All right reserved'.

Na aba *Wireless24* > *Security* é possível configurar o modo de segurança e senha de acesso ao Wi-Fi.

Obs.: recomendamos trocar a senha e SSID do Wi-Fi no primeiro uso.

8.9. Modos do modem

Na aba *Mode* é possível alterar o modo de funcionamento do modem industrial.

The screenshot displays the web interface of an M2M 4G Industrial Router. At the top, the header shows 'M2M 4G Industrial Router', a language dropdown set to 'English', and the version '1.9.8'. Below the header is a navigation bar with tabs: Status, Mode (selected), WAN, VPN, LAN, Wireless24, Security, Server, Routing, Admin, and Logout. The main content area is titled 'Mode' and contains a section 'Device Work Mode' with four radio button options:

- ☐ **3G/4G Wireless Router Mode**
Wireless and ethernet port connect to local network, The 3G/4G USB modem connect to internet.
Diagram: User PC connected to a router, which is connected to a 3G USB Modem. The modem is connected to a Mobile ISP, which is connected to the Internet.
- ☒ **Standard Wireless Router Mode**
Wireless connect to local network, The ethernet connect to internet.
Diagram: User PC connected to a router, which is connected to an xDSL Modem. The modem is connected to the Internet.
- ☐ **Standard Wireless AP and APClient Bridge Mode**
Wireless work for access point, APClient connect remote AP, Ethernet connect to local network.
Diagram: User PC connected to a router, which is connected to a Router/Switch. The switch is connected to an xDSL Modem, which is connected to the Internet.
- ☐ **Wireless AP Client Mode**
Ethernet Wireless connect PC or local network, Another Wireless Interface work for a WAN port connect to other wireless AP or router.
Diagram: User PC connected to a router, which is connected to a Wireless AP / Router. The AP/Router is connected to the Internet.

At the bottom right of the mode selection area are 'APPLY' and 'CANCEL' buttons. On the right side of the page, there is a 'Help' section with text: 'WorkMode: Choice the device work mode, if choice "Smart Mode". The device will detect wan mode automatically. The priority as: 3G/4G --> DHCP --> PPPoE --> AP-Client. Please input parameters in different mode at first.'

Copyright 2020-2030.All right reserved

- » **Ethernet:** configura o Mode para Standard Wireless Router Mode, em que o modem industrial terá um cabo Ethernet conectado e fornecerá um Wi-Fi para o carregador.
- » **Repetidor:** configura o Mode para Wireless AP Client Mode, modo em que o modem industrial se conectará a uma rede Wi-Fi existente e repetirá o seu sinal.

Após selecionar o modo desejado, clicar em *Apply* no canto inferior direito da tela. O roteador levará 5 segundos para concretizar a modificação do modo.

8.10. Modo Ethernet

Após aplicar o modo *Standard Wireless Router Mode* e esperar 5 segundos, o modem começará a transmitir internet através do Wi-Fi gerado pelo modem.

- » **Para verificar o SSID:** aba *Wireless24 > Basic*
- » **Para verificar a senha:** aba *Wireless > Security*

8.11. Modo Repetidor

Após aplicar o modo *Wireless AP Client Mode* e esperar 5 segundos, o modem habilitará a aba *Wifi-WAN* onde será possível configurar o Wi-Fi a ser repetido pelo modem.

- » **Remote AP SSID:** SSID do Wi-Fi que será repetido pelo modem.

The screenshot displays the M2M 4G Industrial Router web interface. At the top, the header shows 'M2M 4G Industrial Router', a language dropdown set to 'English', and the version '1.9.8'. Below the header is a navigation bar with tabs: Status, Mode, **Wifi-WAN**, VPN, LAN, Wireless24, Security, Server, Routing, Admin, and Logout. Under the 'Wifi-WAN' tab, there are sub-tabs: Setup, Break-Detection, MAC-Clone, and DDNS. The 'Setup' sub-tab is active, showing the 'WAN Setup' configuration page. The page includes fields for Connection Type (set to 'ApClient-DHCP'), MTU (1500), Primary and Secondary DNS Servers, Hostname, Remote AP SSID (with a 'SEARCH AP...' button), and WiFi Status (showing 'Disconnected'). A 'Security' section below has fields for Security Mode (set to 'Open System') and Encrypt Type (set to 'None'). 'APPLY' and 'CANCEL' buttons are at the bottom right. A 'Help' sidebar on the right explains the setup process. The footer contains the copyright notice 'Copyright 2020-2030. All right reserved'.

M2M
4G Industrial Router

语言/Language: **English** Version: 1.9.8

Status | Mode | **Wifi-WAN** | VPN | LAN | Wireless24 | Security | Server | Routing | Admin | Logout

► Setup Break-Detection MAC-Clone DDNS

WAN Setup

Connection Type: **ApClient-DHCP**

MTU: (576~1500)

Primary DNS Server: (Optional)

Secondary DNS Server: (Optional)

Hostname: (Optional)

Remote AP SSID: **SEARCH AP...**

WiFi Status: **Disconnected**

Security

Security Mode: **Open System**

Encrypt Type: **None**

APPLY **CANCEL**

Help
Setup wireless client interface obtain IP from another AP. Click 'Search AP' will show APs around the device.

Copyright 2020-2030. All right reserved

Clicando em *SEARCH AP..* é possível verificar as redes Wi-Fi próximas do modem em uma janela *pop-up*. Nesta janela é possível ver o SSID das redes Wi-Fi, intensidade do sinal, canal utilizado e modo de segurança. Para conectar é necessário selecionar a rede Wi-Fi na caixa de seleção a direita e clicar em *CONNECT*.

	Twibi [d8:77:8b:6c:41:44]	WPA1PSK/WPA2PSK/AES	Channel 4		96%	☐
	Wifi-61D8 [dc:56:e6:0c:61:d8]	WPA2PSK/AES	Channel 6		96%	☐
	Twibi [24:fd:0d:39:6f:7e]	WPA1PSK/WPA2PSK/TKIP/AES	Channel 4		94%	☐
	.Intelbras IOTF [80:8f:e8:cb:30:45]	WPA1PSK/WPA2PSK/AES	Channel 7		86%	☐
	.Intelbras Coletores [1c:28:af:26:dd:c3]	WPA2PSK/AES	Channel 11		86%	☐
	.Intelbras Coletores [1c:28:af:26:f6:c3]	WPA2PSK/AES	Channel 11		86%	☐
	.Intelbras Corporativo [1c:28:af:26:dd:c0]	WPA2/AES	Channel 11		83%	☐
	.Intelbras Visitantes [1c:28:af:26:dd:c1]	Not set security AP	Channel 11		83%	☐

O Security Mode é adquirido automaticamente ao selecionar em *SEARCH AP*, sendo necessário inserir a senha da rede Wi-Fi a ser repetida em WPA-PSK Key, após concluir essa configuração, pressione *APPLY*.

M2M
4G Industrial Router

语言/Language: English Version: 1.9.8

Status | Mode | **Wifi-WAN** | VPN | LAN | Wireless24 | Security | Server | Routing | Admin | Logout

Setup Break-Detection MAC-Clone DNS

WAN Setup
 Connection Type ApClient-DHCP
 MTU 1500 (576-1500)
 Primary DNS Server (Optional)
 Secondary DNS Server (Optional)
 Hostname (Optional)
 Remote AP SSID Rede Wi-Fi SEARCH AP...
 WiFi Status Connected "Rede Wi-Fi"

Security
 Security Mode WPA1PSK/WPA2PSK
WPA-PSK
 Encrypt Type ☐ TKIP ☒ AES ☐ TKIP/AES
 WPA-PSK Key senha

Help
 Setup wireless client interface obtain IP from another AP. Click "Search AP" will show APs around the device.

APPLY CANCEL

Copyright 2020-2030. All right reserved.

Na aba *Status* constam as informações gerais da rede Wi-Fi, qualidade e potência do sinal.

M2M
4G Industrial Router

语言/Language: English Version: 1.9.8

Status | Mode | WiFi-WAN | VPN | LAN | Wireless24 | Security | Server | Routing | Admin | Logout

Summary Log

REFRESH

Work Mode: Wireless AP Client Mode

WAN Info:

Connection Type: APClient-Dynamic IP RELEASE RENEW

WiFi Status: Connected "Twibi" [D8:77:8B:6C:41:44]

Quality:  100%

Signal:  -29 dBm

TX Link Rate: 108 Mbps

RX Link Rate: 1.0 Mbps

TX Throughput: 69.6 Kbps

RX Throughput: 142.0 Kbps

IP Address: 192.168.5.130

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.5.1

DNS 1: 192.168.5.1

DNS 2: 0.0.0.0

MAC Address: DC:56:E6:0C:62:03

Keep Time: 00:06:38

cloud status: offline

LAN Info:

IP Address: 192.168.10.1

Subnet Mask: 255.255.255.0

DHCP Server: Enable

MAC Address: DC:56:E6:0C:62:02

3G/4G Module:

Could not find a 3G/4G Module

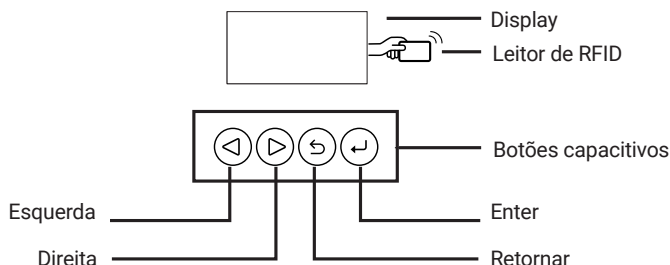
Internet Time: 02/02/2023 Thu 00:39:47

Help: Summary: Show current status and configurations of the router.

Copyright 2020-2030.All right reserved

8.12. Configurações display

Para habilitar o menu de configuração no display, é necessário pressionar o botão *Enter* na estação de recarga durante cinco (5) segundos, conforme a figura abaixo.



A estação requisitará uma senha para acesso, a senha padrão de fábrica é: **123456**

É recomendado mudar a senha padrão após o primeiro uso, sendo realizado no menu configuração do display.

As opções dispostas a seguir estão disponíveis no menu de configuração, após inserir a senha de acesso.

- » **Configuração:** alterar senha e configurar idioma.
- » **Manutenção:** reiniciar, limpar log e verificar versão do firmware.

9. Conexão com o veículo

A capa de proteção de plástico do conector deve ser retirada para operação de carregamento, ela é feita para proteger o conector enquanto não estiver em uso, recomenda-se que após a utilização o usuário coloque novamente a borracha de proteção.

O conector Tipo 2 da estação deve ser conectado na entrada de carregamento do veículo para iniciar o carregamento, ambos devem ser compatíveis para que ocorra a conexão. Caso você verifique que ambos não são compatíveis, verifique o manual do veículo ou adaptador que a montadora pode ter disponibilizado.

10. Modos de operação

10.1. Plug and Play

No modo *Plug & Play*, ao conectar o veículo na estação, esta irá iniciar o carregamento de forma automática, sem a necessidade de autenticação. Para configurar este modo é necessário habilitar via página de configuração, na guia modo de operação.

10.2. RFID

No modo *RFID*, ao conectar o veículo na estação, esta irá iniciar o carregamento após a autenticação pelo cartão RFID, não iniciando o carregamento até ocorrer a autenticação. O local de autenticação é no *centro do display* da estação de recarga, onde é marcado com o símbolo abaixo é apenas para indicar a área limite de autenticação.



Para finalizar o carregamento é possível usar o cartão RFID na mesma área que a estação desenergizará o conector após alguns segundos.

Este modo é o padrão que já vem configurado na estação, vindo duas (2) unidades na embalagem, necessitando configurar elas na página de configuração da estação ou na plataforma de gestão.

Caso os cartões originais sejam extraviados, é possível utilizar outros cartões com tecnologia RFID padrão Mifare 13,56 MHz, sendo necessário chamar um técnico autorizado para realizar a configuração da estação ou inserindo o ID deste na página de configuração, entretanto, alguns cartões não constam a ID, sendo necessário identificar.

Cartões cadastrados na página de configuração não podem ser utilizados enquanto a estação estiver conectada e online em uma plataforma OCPP, devendo ser utilizados os cartões cadastrados na plataforma.

10.3. Aplicativo

Para fazer o download do aplicativo gratuito Intelbras na App Store ou na Google Play, aponte a câmera de seu celular para os QR Codes ou procure por Intelbras CVE na sua loja de aplicativos.

Android



iOS



Para incluir a estação de recarga no aplicativo Intelbras CVE, acesse o formulário a seguir para preencher as suas informações. O e-mail informado deve ser o mesmo que foi utilizado na criação do usuário do aplicativo.



10.4. Sistema de gestão

Para gestão remota das estações de recarga é possível usar o Intelbras CVE PRO, um sistema que possibilita a gestão de consumo, cadastro das estações de recarga, cobrança pela utilização, visualização de estatísticas e operação remota. Acesse a página abaixo e confira mais informações.



11. Finalizando o carregamento

Para finalizar o carregamento, espere o veículo finalizar o carregamento, com o LED permanecendo na cor verde constante, ou interrompa o carregamento removendo o conector ou usando o cartão RFID no local indicado para finalizar uma transação ou aplicativo. Através da interface com os veículos também é possível interromper o carregamento, desbloqueando a trava que impede a remoção do conector do veículo.

12. Estados do LED

Estado	Condição	Comportamento do LED
Em espera	Ligado, mas sem conector plugado	LED piscando em verde, 1 segundo ligado, 3 segundos desligado
Preparado para carregar	Conectado no veículo, mas sem iniciar o carregamento do veículo	LED piscando em amarelo, 1 segundo ligado, 1 segundo desligado
Cartão RFID lido	Conectado no veículo, mas sem iniciar o carregamento, mas com autenticação aprovada	LED piscando em amarelo, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado
Carregamento em progresso	Conectado no veículo, carregamento em progresso	LED piscando em verde, 1 segundo ligado, 1 segundo desligado
Carregamento interrompido	Conectado no veículo, veículo interrompeu o carregamento	LED verde constante
Atualização de firmware	O carregador está instalando a atualização remota	LED piscando em verde rapidamente
Falha	O relé está com os contatos colados	LED vermelho constante
Falha	Falha no condutor de comunicação	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 2 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Corrente de fuga	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 3 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Falha no condutor de comunicação	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 3 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Sobretensão na entrada	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 4 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Sobretensão no relé	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 5 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Subtensão na entrada	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 6 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Sobretensão na entrada	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 7 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Sobrecorrente	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 8 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Sobrefrequência na entrada	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 9 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Subfrequência na entrada	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 10 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo
Falha	Corrente de fuga anormal	Piscando em vermelho, 0,5 segundo ligado, 0,5 segundo desligado, repete 11 vezes, depois mais 3 segundos desligado e repete o processo

13. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
LED frontal não acende	Verifique se a estação está energizada com a tensão adequada conforme limites de tensão.
	Verifique o modo de operação do carregador.
O carregamento não inicia	Verifique o estado de carga do veículo, caso esteja com a carga completa, o carregamento não irá iniciar.
A estação está piscando em vermelho	Pode ser um problema com a rede elétrica, por favor, espere o retorno à normalidade.
Wi-Fi da estação não está ligado	Desligue e ligue a estação e espere alguns segundos até o Wi-Fi ligar.
	Desligue o Wi-Fi do celular ou computador e ligue-o novamente.
O carregamento inicia, mas interrompe após alguns momentos	Verifique se o veículo não está com a carga completa.
	Verifique o estado da rede elétrica.
O carregamento está devagar	Verifique na página de configuração da estação se ela está com a corrente máxima.
A estação não fica disponível na plataforma	Verifique com a pessoa responsável por configurar ela na plataforma
	Verifique o status da rede Wi-Fi na página de configuração da estação.
A estação está instável na plataforma	Verifique o estado da sua rede Wi-Fi
O cartão RFID não está autenticando	Aproxime o cartão RFID no centro da tela da estação de recarga. Caso não autentique após alguns segundos, verifique novamente se ele está configurado corretamente.

Em caso de qualquer outro problema, por favor, contate um profissional certificado.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.24
Origem: China