

Manual de instalação

MFV 3000

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com a fechadura smart de embutir MFV 3000 seu dia a dia ficará muito mais prático. Com design exclusivo, o acesso pode ser liberado por senha, biometria ou pelo app Mibo Smart¹.

Permite gerenciamento de horário e data de acesso de cada usuário e ainda emite registros em tempo real¹. A fechadura é alimentada por 4 pilhas alcalinas AA.

A MFV 3000 faz parte da linha Mibo Smart, uma linha de automação residencial da Intelbras. Através do aplicativo Mibo Smart é possível gerenciar o cadastro dos usuários, criar senhas temporárias para suas visitas, verificar os registros de entrada, criar automações quando você entra na sua casa, etc., tudo isso de forma rápida, prática e automática na palma da mão. Conheça a linha completa no site da Intelbras.

¹ É necessária a sincronização da fechadura com um hub de automação smart da linha Mibo.

Obs.: para funcionamento do produto é necessário conexão com a internet.

Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações sobre o produto, acesse o QR code abaixo e faça download do manual completo.



1. Cuidados e segurança

Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.

Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767.

Use sempre pilhas alcalinas. As pilhas originais do produto não são recarregáveis. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, faça a devida substituição por 4 pilhas novas. A fim de evitar danos à sua fechadura, substitua as pilhas após 12 meses de uso, mesmo que o produto não tenha sinalizado baixa capacidade de carga das pilhas. Ao substituir as pilhas, verifique atentamente a polaridade das pilhas.

Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais.

ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

2. Especificações técnicas

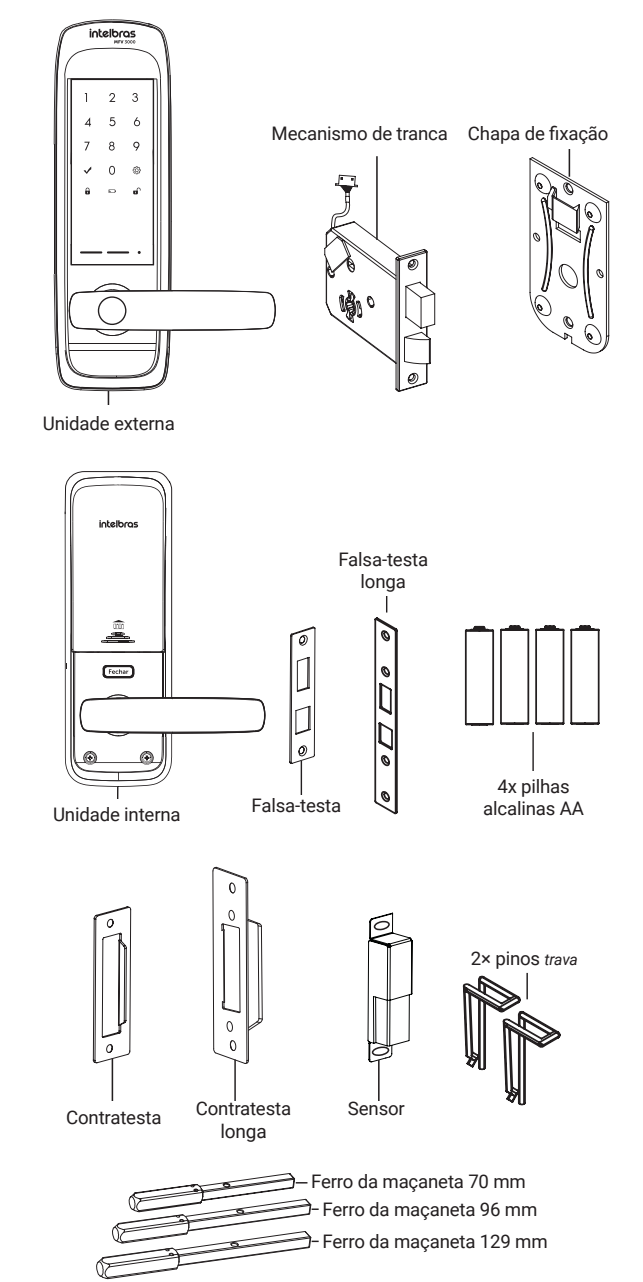
|                                                          |                                                                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Tensão de alimentação                                    | 6 Vdc (4 pilhas alcalinas AA)                                            |
| Tensão de alimentação de emergência                      | 9 Vdc (1 bateria alcalina)                                               |
| Temperatura de operação                                  | 0 a 55 °C                                                                |
| Tipo de autenticação                                     | Senha ou leitor biométrico                                               |
| Capacidade máxima de impressões digitais                 | 100                                                                      |
| Capacidade máxima de senhas (modo Fechadura standalone)  | 1 senha de administrador<br>4 senhas de usuário<br>4 senhas de visitante |
| Capacidade máxima de senhas (modo Fechadura inteligente) | 15                                                                       |
| Autonomia das pilhas                                     | 10 meses para<br>10 acessos diários                                      |
| Espessura da porta                                       | 35 a 90 mm                                                               |
| Resistência ao impacto                                   | 300 kgf                                                                  |
| Material                                                 | Alumínio, zinco, ABS                                                     |
| Dimensões da unidade externa (L x A x P)                 | 81 x 256 x 70 mm                                                         |
| Dimensões da unidade interna (L x A x P)                 | 83 x 245 x 74 mm                                                         |

Atenção: a bateria alcalina 9 Vdc não acompanha o produto.

3. Características

- » Teclado touch screen de 12 teclas.
- » Capacidade de registro de até 100 impressões digitais e 15 senhas.
- » Modelo de embutir, adaptável a diversos tipos de porta.
- » Travamento da porta com mecanismo de alta resistência.
- » Possui função Não perturbe.
- » Abertura via bateria 9 V caso haja o esgotamento das pilhas internas.
- » Possui alarme para indicação de 5 tentativas malsucedidas.
- » Sinalização sonora e visual de pilhas fracas.
- » Leitor biométrico capacitivo de alta precisão.

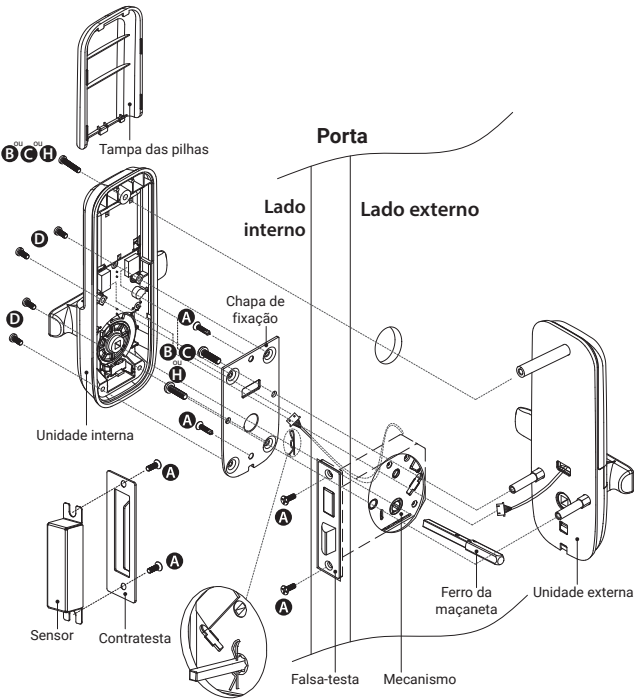
4. Composição do produto



| Parafusos |  |                                                                 |
|-----------|--|-----------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>  |  | 12 parafusos Philips chata ST FH 4 x 20 mm                      |
| <b>B</b>  |  | 3 parafusos Philips panela BH M5 x 20 mm                        |
| <b>C</b>  |  | 3 parafusos Philips panela BH M5 x 35 mm                        |
| <b>D</b>  |  | 4 parafusos Philips panela com arruela de pressão PH M4 x 14 mm |
| <b>E</b>  |  | 4 parafusos Philips chata FH M4 x 10 mm                         |
| <b>F</b>  |  | 4 porcas sextavadas M4                                          |
| <b>G</b>  |  | 4 arruelas lisas M4                                             |
| <b>H</b>  |  | 3 parafusos Philips panela BH M5 x 50 mm                        |
| <b>I</b>  |  | 3 torres                                                        |

Obs.: o kit de fixação deste produto possui alguns itens excedentes devido aos diversos cenários de instalação. Após a instalação da sua fechadura, descarte-os apropriadamente.

5. Cenários de instalação



A fechadura digital MFV 3000 pode ser instalada em portas com sentido de abertura para esquerda ou direita, para dentro ou para fora. Posicione-se dentro do ambiente e verifique seu cenário de acordo com a ilustração a seguir.

Atenção: a MFV 3000 não é apropriada para ambientes externos. Certifique-se de instalar sua fechadura num ambiente interno, protegido do sol e da chuva.



5.1. Ajustar posição da maçaneta

Ao abrir a embalagem as maçanetas da fechadura vêm em posição neutra, paralelas com a fechadura. Caso você gire para um dos lados e a maçaneta tome a posição não desejada, siga o procedimento para posicionar as maçanetas corretamente:

1. Pressione a trava a seguir para liberar a maçaneta;
2. Vire a maçaneta 90° de acordo com o lado de abertura da porta. Como exibem as imagens a seguir:

» Opção 1:

Lado interno da fechadura

Lado externo da fechadura

» Opção 2:

Lado interno da fechadura

Lado externo da fechadura

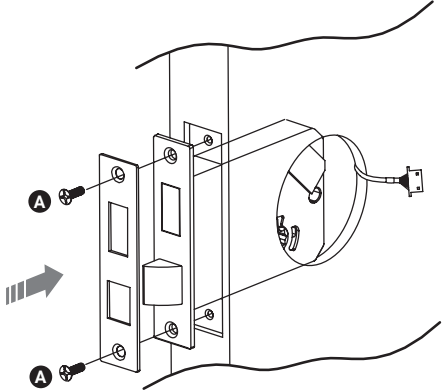
6. Instalação

Dica: verifique atentamente o diagrama explodido da fechadura no gabarito de furação.

Para efetuar as furações necessárias e instalar o equipamento corretamente, siga o procedimento:

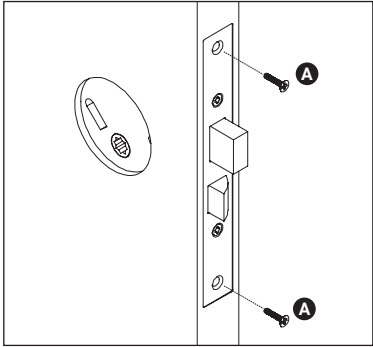
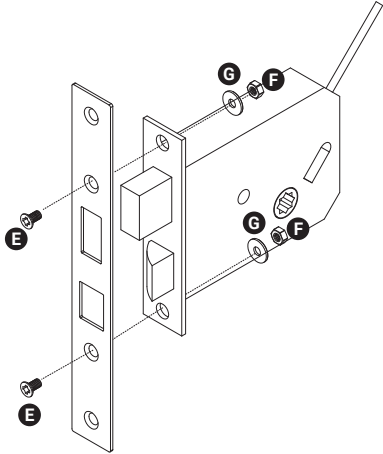
1. Utilize o gabarito para fazer as marcações dos furos. Recomendamos instalar a fechadura a uma altura mínima de 90 cm do piso:
2. Faça as furações utilizando uma furadeira:

3. Passe o cabo do mecanismo pelo furo, de modo que ele saia para o lado interno do ambiente;
4. Encaixe o mecanismo tranca com a lingueta para cima. Gire o trinco de acordo com seu cenário de instalação;
5. Utilize os parafusos A para fixar o mecanismo na porta. Não esqueça de colocar a falsa-testa;

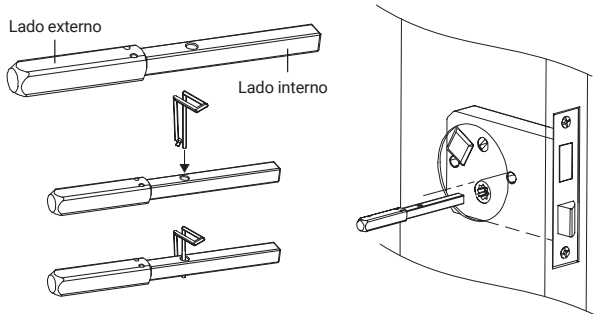


**Importante:** ao encaixar o mecanismo na porta, certifique-se que o cabo não sofrerá nenhum tipo de dano. Não faça a instalação caso note qualquer dano no cabo do mecanismo! Nesta situação, procure uma assistência técnica autorizada.

6. Para instalar a sua fechadura MFV 3000 no lugar da sua fechadura atual, utilize uma falsa-testa longa, os dois parafusos E, as duas porcas F e duas arruelas G;



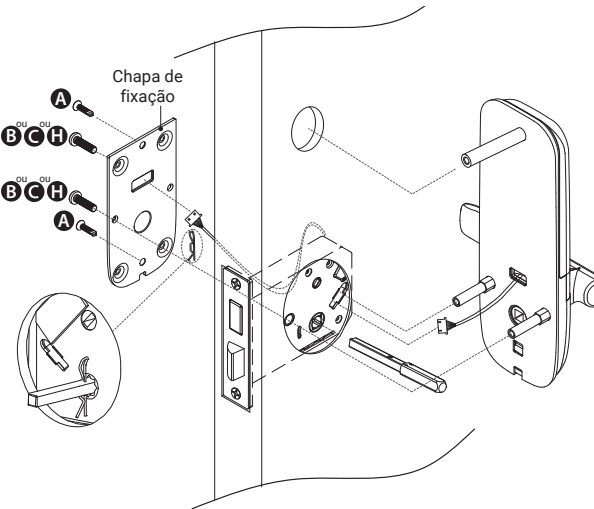
7. Encaixe o ferro da maçaneta de modo que a parte mais grossa fique para o lado externo do ambiente. Escolha 1 entre os 3 modelos de ferro da maçaneta de acordo com a espessura da sua porta:
- » De 35 a 49 mm utilize o ferro da maçaneta de 70 mm
  - » De 50 a 69 mm utilize o ferro da maçaneta de 96 mm
  - » De 70 a 90 mm utilize o ferro da maçaneta de 129 mm
- Atenção:** após inserir o ferro da maçaneta, certifique-se de inserir o pino trava no lado interno do ferro.



8. Caso ainda não o tenha feito, ajuste a posição da maçaneta (leia o item 5.1. Ajustar posição da maçaneta);
9. Caso a espessura da sua porta for superior a 70 mm, fixe as 3 torres (I) extras sobre as torres da unidade externa;
10. Encaixe a unidade externa da fechadura no mecanismo tranca. Não esqueça de passar o cabo através do furo para que o cabo fique para o lado interno do ambiente;
11. Passe os cabos do mecanismo tranca e da unidade externa pela chapa de fixação;

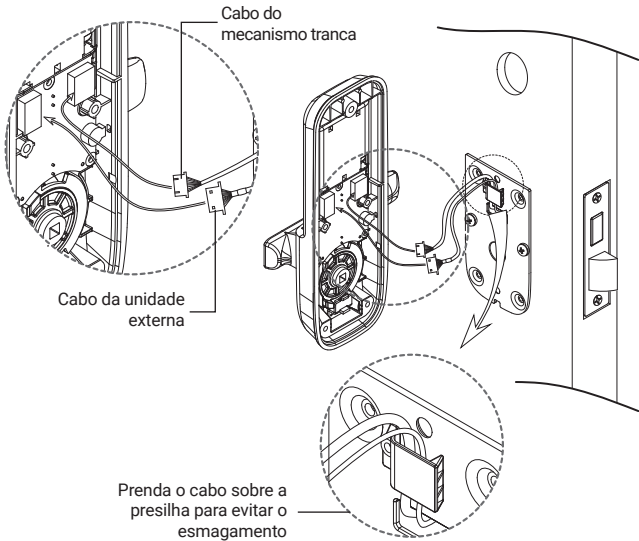
12. Para parafusar unidade externa na chapa de fixação siga a orientação abaixo:
- » Para portas com espessura de 35 a 40 mm utilize dois parafusos B;
  - » Para portas com espessura de 41 a 50 mm utilize dois parafusos C;
  - » Para portas com espessura de 51 a 70 mm utilize dois parafusos H;
  - » Para portas com espessura de 71 a 85 mm utilize dois parafusos B;
  - » Para portas com espessura de 86 a 90 mm utilize dois parafusos C.
- Atenção:** após parafusar a unidade externa na chapa de fixação, gire a maçaneta e veja se o trinco recolhe. Se o trinco recolher, o encaixe está correto, se ele não recolher, desaparafuse e encaixe novamente.

13. Parafuse a chapa de fixação na porta utilizando dois parafusos A, conforme a figura a seguir;

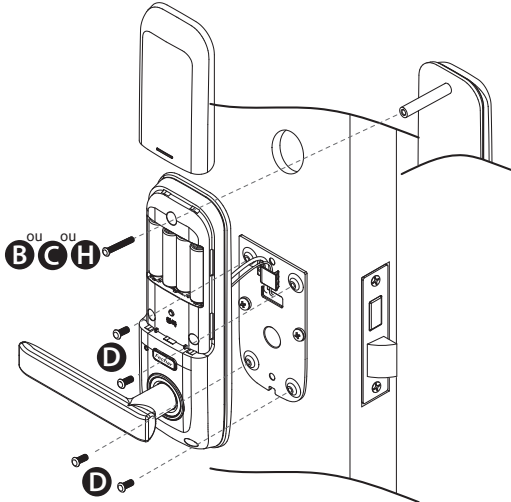


14. Encaixe os conectores da unidade externa e do mecanismo tranca nos respectivos conectores da unidade interna;

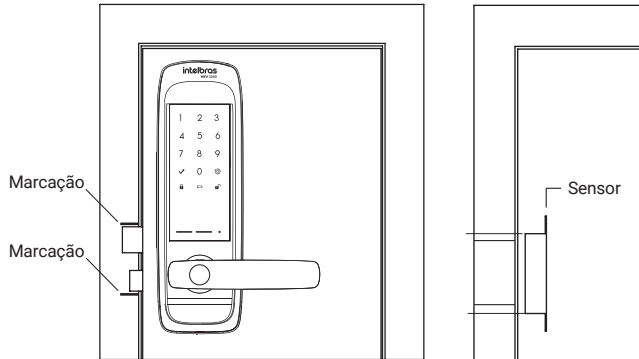
**Atenção:** certifique-se que as conexões foram devidamente conectadas.



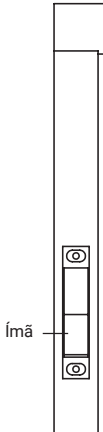
15. Fixe a unidade interna utilizando 4 parafusos D. O parafuso superior da unidade interna deve seguir a orientação abaixo:
- » Parafuso C para portas com espessura de 35 a 50 mm;
  - » Parafuso H para portas com espessura de 51 a 70 mm;
  - » Parafuso B para portas com espessura de 71 a 85 mm;
  - » Parafuso C para portas com espessura de 86 a 90 mm.



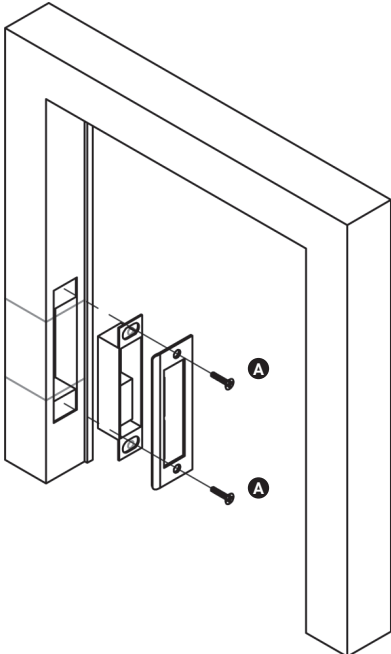
16. Para fazer a furação do sensor é necessário marcar a posição que ele ocupará no batente. Com a lingueta projetada, aproxime ao máximo a porta da vista e então efetue 2 marcações sobre a forra - uma acima da lingueta e outra abaixo do trinco;



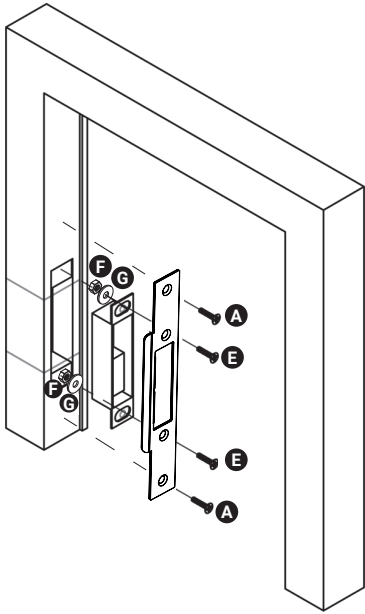
17. Posicione o sensor sobre a face do batente para efetuar as marcações dos furos (o ímã deve ficar para baixo para fazer contato com o trinco). Faça as furações necessárias para embutir o sensor no batente e as duas furações necessárias para parafusar o sensor e a contratesta;



18. Parafuse a contratesta e o sensor no batente, utilizando dois parafusos A.



**Dica:** você também tem a opção de utilizar a contratesta longa para fixação do sensor. Caso opte pela contratesta longa, primeiramente fixe o sensor na contratesta utilizando os parafusos E, as porcas sextavadas F e as arruelas G. Logo após, fixe a contratesta na forra da porta, utilizando os parafusos A.



## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada necessidade de retirada do produto, todas as despesas relacionadas, incluindo transporte e segurança para o deslocamento de ida e volta do produto, além do fechamento provisório da porta, serão de responsabilidade do Senhor Consumidor.**
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras.; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)