

Procedimento de Recuperação de senha via WhatsApp – Gravadores Veiculares (MVDs)

Esse procedimento aplica-se aos produtos MVD 1404, MVD 3404 G, MVD 3404 GW, MVD 3404 W e MVD 5404 GW.

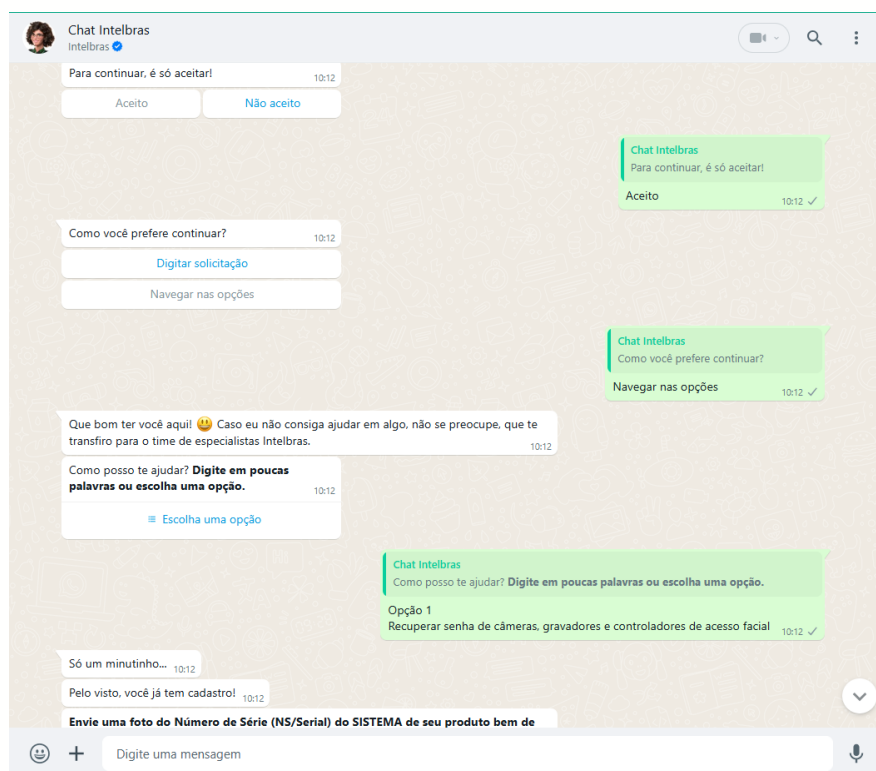
Para redefinir a senha dos gravadores veiculares através da assistente virtual Nina via WhatsApp, é necessário que o gravador tenha um mouse e um monitor conectado ao dispositivo, ou seja, só é possível redefinir a senha do dispositivo via WhatsApp de maneira local.

O contato utilizado para redefinir a senha pelo WhatsApp é o número do suporte da Intelbras. Esse número está disponível no site da empresa, na embalagem do produto, Etiqueta e no Guia do Usuário impresso também, sendo: **(48) 2106-0006**.

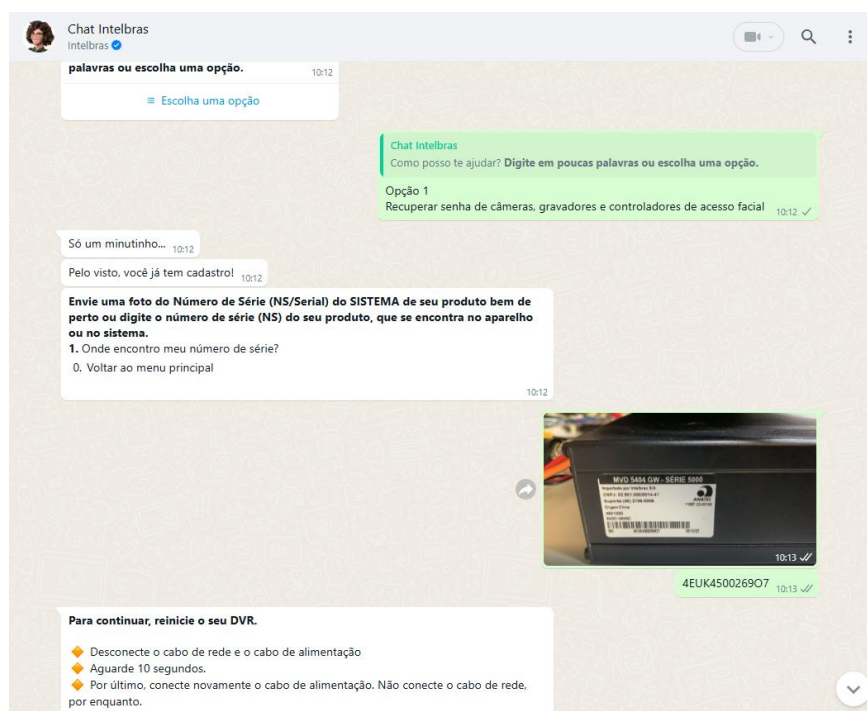
1º Passo: Inicie uma conversa com a Assistente Virtual Nina.

2º Passo: A assistente virtual irá responder de imediato, lhe enviando os termos de política de privacidade. É necessário aceitar os termos para prosseguir.

3º Passo: A assistente virtual irá perguntar como você deseja continuar o atendimento, selecione “Navegar nas opções”, e, após isso, selecione a Opção 1: “Recuperar senha de câmeras, gravadores e controladores de acesso facial”.

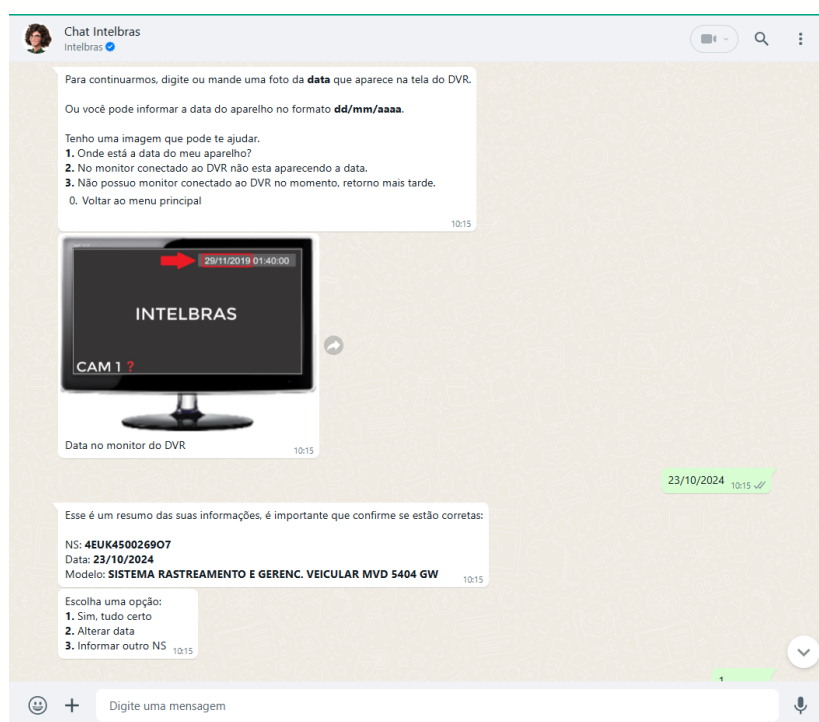


4º Passo: Informe o número de série do produto ou envie uma foto da etiqueta do produto que o número de série esteja visível.



5º Passo: Feito isso, siga as instruções do assistente desligando o cabo de alimentação e cabo de rede do gravador por 10 segundos, e em seguida ligue novamente o cabo de alimentação mas mantenha o cabo de rede desconectado.

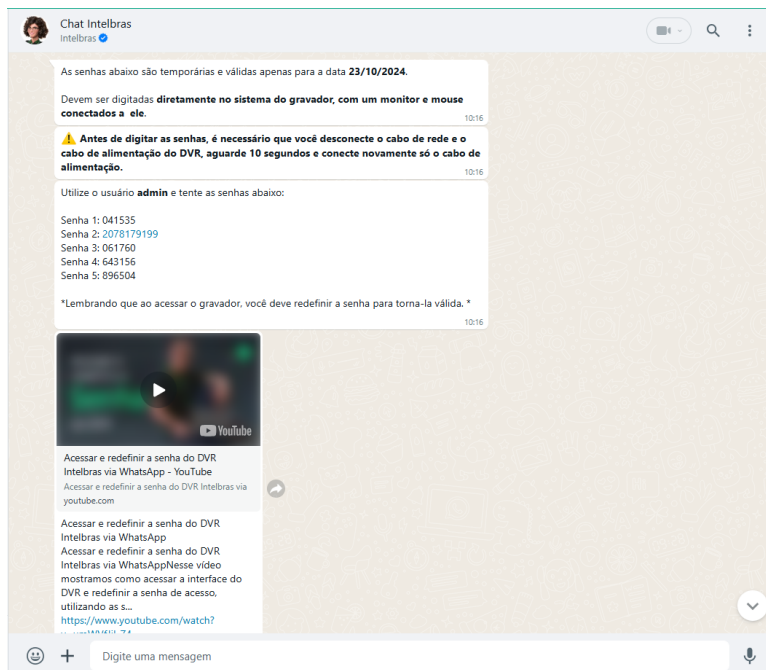
6º Passo: Com gravador ligado, informe a data que aparece durante a visualização ao vivo do dispositivo e verifique se as informações enviadas pela assistente estão corretas.



7º Passo: Confirme as informações se estiverem corretas e aceite o termo de responsabilidade para prosseguir.

8º Passo: Desligue novamente o cabo de alimentação (mantenha o cabo de rede desconectado), aguarde 10 segundos e ligue novamente.

9º Passo: Com o usuário admin, tente as senhas sugeridas pela assistente.



Veja mais em: <https://www.youtube.com/watch?v=umWVfjl-Z4>

10º Passo: Acesse o gravador utilizando a senha temporária, e, após isso, vá para o menu de redefinição de senha no menu " Sistema > Conta " e selecione a opção editar (lápis).



11º Passo: Selecione a opção “Modificar Senha”, e, na senha antiga preencha da seguinte forma: “ admin + senha temporária ”. Ou seja, se a senha temporária utilizada para acessar o MVD for 12345678, preencha o campo “senha antiga” da seguinte forma: “ admin12345678 ”.

12º Passo: Defina a nova senha seguindo os parâmetros do gravador.

Pronto! A senha do seu dispositivo foi recuperada e alterada.